

Polityka prywatności

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy do Państwa informacji dokument, który zawiera kompleksowe informacje w sprawie zasad, podstaw, okresu i innych zagadnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych osób fizycznych przez Administratora (jak poniżej zdefiniowano).

Co istotne - pozyskiwanie danych osobowych osób fizycznych przez Nas odbywa się co do zasady wyłącznie w wyniku wyraźnej aktywności podjętej przez Państwa np. po wprowadzeniu danych do odpowiednich pól w procesie składania zamówienia, logowania, przy okazji założenia konta użytkownika zgłoszenia reklamacji, wysłania zapytania o kontakt etc.. Podkreślamy również, iż samo przeglądanie Strony – w tym zapoznanie się z zawartymi tam informacjami – co do zasady nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osób fizycznych, z wyłączeniami dot. plików cookies.

Tym samym, mają na uwadze spoczywające na Nas obowiązki informacyjne w zakresie przetwarzania danych osobowych osób fizycznych prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem regulującym kwestie przetwarzania i przechowywania Państwa danych osobowych – w przypadku korzystania ze Strony.

Słowniczek:

Strona	To strona internetowa pod adresem: https://store2-pl.polar.com/
My, Nasze, Administrator	Oznacza spółkę: Sportkonsulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP 6762471793, z siedzibą przy ul. św. Gertrudy 8/2, 31-046 Kraków
Państwo, Wy, Wasze, Użytkownik	Oznacza osoby korzystające z Naszych usług, Naszej Strony internetowej, Naszego sklepu on-line prowadzonego pod adresem https://store2-pl.polar.com/
RODO	Oznacza akt prawny: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Sklep	To sklep internetowy prowadzony pod adresem https://store2-pl.polar.com/
Konto użytkownika	zbiór informacji przechowywanych w Sklepie internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Administratora dotyczących danego Użytkownika oraz składanych przez niego zamówień i zawieranych umów sprzedaży
Polityka	To niniejszy dokument zat. Polityka prywatności
Regulamin	To dokument zat. Regulamin sklepu internetowego jaki dostępny jest pod adresem https://store2-pl.polar.com/wp-content/uploads/2024/03/regulamin-sklepu-internetowego.pdf

pozdrawiamy,
zespół Sportkonsulting sp. z o.o.

I. Kto pozostaje Administratorem danych Osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych pozostaje Administrator (jak w tabeli na wstępie zdefiniowano). Przy tym w części działań marketingowych może dojść do współadministrowania danymi osobowymi w rozumieniu art. 26 RODO – o każdym takim przypadku będziemy jednoznacznie informować w Polityce prywatności lub odrębnych dokumentach / zawiadomieniach.

Zwracamy również uwagę, iż część usług świadczona jest przez zewnętrzne podmioty, niezależne od Nas – dotyczy to w szczególności elementów związanych z dokonywaniem płatności oraz kwestiami dostawy (przesyłek). Odrębne podmioty świadczące te zewnętrzne usługi są odrębne od Nas i pozostają osobnymi administratorami danych osobowych, którzy dane te przetwarzają na odrębnych podstawach, każdorazowo informując o tym odrębnie od Nas – stąd do szczegółów w tym zakresie odsyłamy do regulaminów, informacji i innych materiałów zamieszczanych przez Naszych partnerów.

II. Jakie dane są przetwarzane?

Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych oraz okres przez jaki są przetwarzane zależy od sposobu w jaki korzystacie ze Strony, Waszych decyzji oraz sytuacji w związku z jaką dochodzi do przetwarzania danych.

1. przeglądanie Strony

Samo przeglądanie Strony oraz zapoznawanie się z jej treścią nie wymaga podania jakichkolwiek danych osobowych, co jednak nie wyklucza funkcjonowania plików cookies (co opisane zostało szerzej w dalszej części).

2. założenie Konta

Założenie konta użytkownika w Naszym Sklepie stanowi czynność dobrowolną, która wymaga Państwa jednoznacznej aktywności i która w żadnym wypadku nie następuje bez wyrażenia Waszej, jednoznacznej i aktywnej zgody. Założenie konta użytkownika wiązać będzie się z podaniem imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu do dostaw, numeru telefonu, danych do dokumentów rozliczeniowych oraz ewentualnie danych dodatkowych.

3. złożenie zamówienia przez użytkowników zarejestrowanych

Złożenie zamówienia przez użytkowników zarejestrowanych co do zasady odbywać będzie się z wykorzystaniem danych osobowych podanych w trakcie rejestracji konta użytkownika – przy tym dane te mogą być modyfikowane przez Państwa dla celów konkretnego zamówienia (np. wskazanie innego adresu do dostawy).

W przypadku osób korzystających z Konta użytkownika przetwarzane będą dodatkowo następujące informacje: historia zakupów, status zamówień, metody płatności, dane zamieszczone na dokumentach rozliczeniowych, status płatności, ewentualnie komentarze i opinie, dane do wysyłki (adres do dostawy).

4. złożenie zamówienia bez rejestracji

Możliwe jest również złożenie zamówienia przez osoby niebędące zarejestrowanymi użytkownikami – w takim przypadku konieczne będzie podanie co najmniej: imienia, nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail, adresu do dostawy, danych do dokumentów rozliczeniowych.

5. dostawy

Podkreślamy, że złożenie zamówienia z opcją dostawy pod wskazany adres wiąże się z przekazaniem Państwa danych osobowych podmiotowi trzeciemu tj. przewoźnikowi / dostawcy. Korzystamy z usług sprawdzonych i renomowanych firm o ugruntowanej renomie rynkowej. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez te firmy dostępne są bezpośrednio u przewoźników (każdy z nich udostępnia je m.in. na swojej stronie internetowej). Co istotne – dokonując zamówienia z opcją dostawy każdorazowo jeszcze przed zakończeniem procedury składania zamówienia będą Państwo informowani o tym, jaka firma kurierska obsługiwać będzie daną dostawę – stąd istnieje możliwość zweryfikowania zasad przetwarzania danych osobowych przez Naszych partnerów jeszcze przed ich podaniem i wyborem. W tych celach przetwarzane będą: imię, nazwisko, adres do dostawy, numer telefonu oraz ewentualnie adres e-mail.

6. zgłoszenie reklamacji

Preferowaną drogą złożenia reklamacji pozostaje skorzystanie z rozwiązania informatycznego dostępnego pod adresem <https://naprawiam.online/panel/jekcdz/login>, przy tym reklamacje możliwe są również w innych formach – zgodnie z zapisami Regulaminu.

W procesie rozpatrywania i przetwarzania reklamacji przetwarzane będą dane takie jak: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres do przesyłki.

7. zwroty / odstąpienie od umowy

Dane osobowe przetwarzane mogą być również w przypadku czynności takich jak: dokonanie przez Was zwrotu nabytego Towaru oraz na skutek skorzystania przez Państwa z prawa do odstąpienia od umowy (w tym prawa przewidzianego ustawą o prawach konsumenta). Zwrot oraz odstąpienie wiążą się z przesłaniem Towaru do Nas oraz zwrotem uiszczonej wcześniej ceny zakupu – stąd dane osobowe w takim przypadku przetwarzane będą tak dla celów związanych z przesłaniem / przewozem Towaru (w tym przez przewoźników, firmy kurierskie) jak i przez Nas – w celu przyjęcia zwracanych urządzeń, na cele związane ze zwrotem środków, sporządzenia niezbędnych dokumentów rozliczeniowych.

Dane przetwarzane w tym zakresie obejmują: imię, nazwisko, adres do dostawy, dane pozwalające na zwrot wcześniej zapłaconej ceny, numer telefonu oraz ewentualnie adres e-mail.

8. marketing

Dane osobowe przetwarzane mogą być również w celach marketingowych – w tym celem przygotowania i przedstawienia ofert, przesłania newslettera, przekazania bonu upominkowego lub rabatowego. Dane jakie będą przetwarzane w tym celu zależny jest od wyrażonych zgód i w głównej mierze wynika z wybranej metody ewentualnego kontaktu z Naszej strony.

Co istotne – dane osobowe w celach marketingowych mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany co wynika ze sposobu funkcjonowania takich mechanizmów jak GoogleAds, Google Analytics, Facebook, Meta oraz innych, wykorzystywanych przez Naszych partnerów i dostawców usług. Wskazujemy, iż korzystamy z rozwiązań GoogleAds oraz Meta Ads – w tym, w zakresie personalizacji reklam z czym wiąże się ich automatycznie przetwarzanie oraz profilowanie.

Przetwarzanie danych osobowych na cele związane z marketingiem dotyczy również takich działań jak: akcje promocyjne, informowanie o nowych produktach i ofertach, tworzenie i przysyłanie kuponów rabatowych i promocyjnych (w tym zindywidualizowanych).

9. *newsletter*

Administrator posługuje się w ramach działań marketingowych oraz promocyjnych narzędziem *newsletter* – jest to regularnie wysyłana drogą elektroniczną wiadomość zawierająca informacje o Naszych produktach, aktualnych promocjach, organizowanych konkursach i wydarzeniach (treści mogą różnić się w poszczególnych wiadomościach – są bowiem dopasowywane do aktualnych działań).

Newsletter przesyłany będzie wyłącznie do tych odbiorców, którzy wyrażą na to jednoznaczną zgodę – działanie takie nie będzie podejmowane automatycznie, w tym jako element utworzenia konta użytkownika lub złożenia zamówienia jako „gość” (o czym mowa powyżej). Stąd otrzymywanie newsletter każdorazowo wymagać będzie wyrażenia w sposób aktywny jednoznacznej zgody.

Co równie istotne – z otrzymywania newslettera można w dowolnej chwili zrezygnować, a rezygnacja taka nie wiąże się z jakąkolwiek opłatą lub innym obciążeniem – wystarczy kliknąć w link który zawarty będzie w każdej z wiadomości.

W ramach powyższych działań przetwarzane będą następujące dane osobowe: adres e-mail.

10. *bony rabatowe*

W ramach obsługi posprzedażowej oraz działań marketingowych osoby, które dokonały zakupu Towarów z Naszej oferty mogą w pewien czas po zakupie otrzymać wiadomość zawierającą propozycję zakupu Towarów dodatkowych (np. akcesoriów) i/lub informację o indywidualnie skierowanej ofercie promocyjnej (np. obniżki ceny na dane akcesoria). Wiadomość taka kierowana będzie tylko do tych osób, które udzielił jednoznacznej zgody na jej otrzymanie, zaś zgoda ta wymaga Państwa aktywności i wyrażona może być wyłącznie w formie jednoznacznej.

W tym zakresie mogą być przetwarzane: imię, nazwisko, adres e-mail nr telefonu.

11. *opinie o towarach*

Udostępniane przez Nas Strona internetowa oraz Sklep internetowy pozwalają na zamieszczanie opinii o Towarach przez osoby, które dokonały ich zakupu. Umieszczenie takiej opinii jest czynnością całkowicie dobrowolną i podejmowana może być wyłącznie na skutek Państwa aktywności (tj. wprowadzenia takiej opinii z wykorzystaniem funkcjonalności elektronicznych).

W ramach tego działania mogą być przetwarzane takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, nazwa użytkownika.

12. *dane zbierane automatycznie*

Ponad dane osobowe gromadzone dobrowolnie, wskazujemy iż część danych zbierana jest automatycznie – co stanowi bezpośredni skutek funkcjonowania systemów i narzędzi teletechnicznych, a wiąże się w przeważającej mierze z opisanymi dalej szeroko plikami „cookies” – takie informacje podlegające automatycznemu zbieraniu to m.in. adresy IP, dane plików „cookies”, dane o przeglądanie.

13. *informacje dodatkowe*

Na moment stworzenia niniejszej Polityki brak jest możliwości rejestracji i logowania do Konta z wykorzystaniem zewnętrznych usług uwierzytelniających oferowanych przez podmioty zewnętrzne. Ewentualne wprowadzenie takiej możliwości jest rozważane w przyszłości, przy czym zostanie to jednoznacznie opisane w zaktualizowanych warunkach Polityki.

W każdym z powyższych przypadków dane osobowe pozyskane zostaną bezpośrednio od Państwa tj. osób wypełniających stosowny formularz dostępny na Stronie – stąd użytkownik dysponować będzie pełną wiedzą co do rodzaju wprowadzanych danych oraz w pełni nadzorować będzie przesyłane treści. Podkreślamy, iż ewentualne dane pochodzą wyłącznie od Państwa i nie podlegają pobraniu z innych źródeł.

Zwracamy uwagę, że pewne urządzenia – w trakcie korzystania z nich – mogą zapisywać i gromadzić informacje. Stąd prosimy by przed ich przesłaniem do Nas (np. w ramach przeglądu okresowego, naprawy etc.) z pamięci urządzenia usunąć wszelkie dane osobowe. Przypominamy, że w przy okazji napraw, serwisów, aktualizacji może dojść do usunięcia informacji zapisanych w pamięci – stąd należy je skopiować / zachować przed przesłaniem urządzenia. W przypadku gdy ze względu na stwierdzoną nieprawidłowość (np. brak możliwości włączenia urządzenia, zablokowania dostępu etc.) powyższe usunięcie nie było możliwe – prosimy by Nas o tym poinformować przed dostarczeniem urządzenia.

Przypominamy, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

III. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne i służy jedynie realizacji odrębnie ustalonego celu (np. kontakt zwrotny z Naszej strony, zapytania o ofertę, złożenie zamówienia, obsługa reklamacji), przy czym podanie danych może warunkować podjęcie dalszych działań (np. bez podania danych kontaktowych nie będzie możliwy kontakt zwrotny z Naszej strony).

IV. W oparciu o jakie podstawy i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe?

Zapisy niniejszego punktu należy traktować wspólnie z treściami zawartymi w pkt. II gdzie szczegółowo wskazano jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane w związku z różnymi okolicznościami jakie mogą wystąpić – uzupełniając wskazujemy, że Państwa dane osobowe przetwarzane są w oparciu o następujące podstawy:

1. udzielona zgoda (art. 6.1.a RODO) – podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona przez Państwa zgoda. Podkreślamy, iż zakres przetwarzania danych osobowych w oparciu o tę podstawę limitowany jest jej zakresem. Równocześnie informujemy, iż w każdym momencie możliwe jest cofnięcie wcześniej udzielonej zgody – w tym celu prosimy o kontakt na adres wskazany w końcowej części dokumentu. Co istotne: cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych w oparciu o tę podstawę. Przetwarzanie danych osobowych na tej podstawie dot. m.in. kontaktu z Naszej strony w odpowiedzi na złożoną prośbę o kontakt zwrotny, złożenia zamówienia, reklamacji, działań marketingowych, dostaw, reklamacji, odstąpień od umowy, newslettera, bonów rabatowych, opinii o towarach, jak również plików „cookies” (przy tym wskazujemy, iż „ciasteczka” mogą, ale nie muszą stanowić danych osobowych).
2. przetwarzanie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy (art. 6.1.b) RODO – w tym dla związania Stron umową sprzedaży, potwierdzenia dostępności Towaru, dostawy i zwrotu Towaru, wystawienia dokumentów rozliczeniowych, ustalenia dodatkowych szczegółów etc.

3. celem wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6.1.c RODO), a więc gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Obowiązki takie mogą wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego np. celem wystawienia faktury oraz późniejszego przechowywania dokumentacji rachunkowo-fiskalnej, obsługi reklamacji, zwrotów, odstąpień od umowy.
4. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6.1.f RODO), w tym celem dochodzenia i ochrony przed dochodzonymi roszczeniami jak również na cele związane z marketingiem, reklamą, newsletterem, bonami rabatowymi.

V. Jak długo przetwarzane są dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane są przez Nas przez okres uzależniony od podstawy na której odbywa się ich przetwarzanie

1. w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są w oparciu o udzieloną zgodę – dane osobowe przetwarzane są do momentu realizacji celu dla którego dane zostały przekazane np. nawiązania przez Nas kontaktu zwrotnego, realizacji zamówienia, negocjacji warunków umowy - jednak nie dłużej niż do momentu wycofania (odwołania) udzielonej zgody
2. w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów wykonania łączącej Nas umowy – dane osobowe przetwarzane są przez okres potrzebny dla realizacji wzajemnych zobowiązań Stron, co do zasady do momentu wykonania umowy oraz zobowiązań z niej wynikających (w zależności od sytuacji np. do momentu dostawy Towaru, upływu okresu na odstąpienie od zawartej umowy, upływu okresu gwarancji / rękojmi, upływu okresu wzajemnych roszczeń).
3. dane osobowe przetwarzane na mocy przepisów prawa przetwarzane są przez okres wynikający ze znajdujących zastosowanie regulacji – w tym regulacji dot. przechowywania dokumentacji finansowej, zapewnienia realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy, zapewnienia realizacji praw wynikających z udzielanej gwarancji i/lub rękojmi.
4. przetwarzanie danych osobowych oparte o przesłankę prawnie uzasadnionych interesów co do zasady odbywa się do momentu przedawnienia wzajemnych roszczeń.

VI. Jakie przysługują mi uprawnienia?

Wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do zgromadzonych i przetwarzanych danych osobowych
2. sprostowania danych osobowych
3. usunięcia danych osobowych
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych
5. prawo do przenoszenia danych osobowych
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegóły w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej przywołanego urzędu pod adresem: <https://uodo.gov.pl/>)
8. prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych – w tym zakresie ponownie wskazujemy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na mocy udzielonej zgody przed jej wycofaniem. Niezależnie prosimy pamiętać, iż wycofanie zgody wpływa na przetwarzanie danych osobowych w oparciu o udzieloną zgodę, nie ma przy tym wpływu na przetwarzanie danych osobowych w oparciu o inne podstawy.

Przy tym podkreślamy, iż część z powyższych uprawnień może doznawać pewnych ograniczeń – w szczególności dotyczy to prawa do usunięcia danych (art. 17 RODO) m.in. w następujących przypadkach: zamówienie jest jeszcze nieukończone,

oczekujemy na zapłatę za nabyty towar, przechowywania dokumentów finansowych, rozrachunkowych, podatkowych, gdy otrzymamy zobowiązanie ze strony uprawnionych ku temu służb i organów, gdy zachodzą przypadki dochodzenia lub obrony przed dochodzonymi roszczeniami.

VII. Komu udostępniane są dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane są przez Nas oraz Nasz personel np. pracowników, doradców klienta, managerów przy czym mogą być przetwarzane również przez służby księgowe, biura rachunkowe, doradców prawnych, ubezpieczycieli, likwidatorów szkód, firmy marketingowe. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione organom i służbom dysponującym szczególnymi uprawnieniami – na podstawie ogólnych przepisów prawa.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom – w szczególności przedsiębiorcom świadczącym na Naszą rzecz różnego rodzaju usługi. Mogą to być firmy przewozowe i kurierskie, wykonujące usługi z zakresu systemów IT, serwisanci i gwaranci, firmy świadczące usługi z zakresu niszczenia danych etc.

Każdorazowo przekazanie Państwa osobowych na rzecz podmiotów trzecich odbywa się z zachowaniem zasad minimalizacji (przekazywane są tylko te dane które są niezbędne dla wykonania usług / działań) oraz z zachowaniem warunków prawem przewidzianych.

Państwa dane osobowe podlegają dalszemu przekazaniu wyłącznie dla celów wynikających z Naszej relacji i nie są przedmiotem odpłatnego obrotu (sprzedaży).

Większość Naszych dostawców, kontrahentów i podwykonawców to osoby lub podmioty z siedzibą w Polsce i tu wykonujące swe działania, ewentualnie są to osoby lub podmioty z siedzibą na obszarze EOG (Unia Europejska, Norwegia, Liechtenstein, Islandia), a więc na obszarze gdzie znajduje zastosowanie RODO. Niemniej dane osobowe mogą być w pewnych przypadkach przekazane poza obszar EOG. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić, gdy Komisja Europejska stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Takie przekazanie nie wymaga specjalnego zezwolenia. W razie braku decyzji na mocy art. 45 ust. 3 RODO administrator lub podmiot przetwarzający mogą przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie, gdy zapewnią odpowiednie zabezpieczenia, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej. Stąd w przypadku przekazania danych osobowych poza EOG każdorazowo czynimy to z zachowaniem należytych zasad i przepisów. W tym zakresie wskazujemy, iż dane osobowe mogą zostać przekazane Google Ireland Limited z siedzibą Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia, Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą 6 Serpentine Ave, Dublin, D04 H0C9, Irlandia,

VIII. Pliki cookies

1. Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to niewielkie pliki (zazwyczaj tekstowe), wysyłane przez serwer www i przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Co istotne – parametry tych plików umożliwiają odczytanie zawartych w nich informacji jedynie serwerowi, który je stworzył.

Omawiane pliki nie są szkodliwe i nie wpływają na sposób działania urządzeń, nie powodują również konfiguracji lub rekonfiguracji urządzeń oraz oprogramowania – w szczególności nie służą do pobierania jakichkolwiek danych z pamięci urządzenia na którym zostają zapisane i nie pozwalają na zainfekowanie urządzenia jakimkolwiek szkodliwym oprogramowaniem.

2. Do czego używamy plików „cookies”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych – dzięki nim można szybciej poruszać się po stronach internetowych, pamiętają preferencje dla danych stron i poprawiają jakość korzystania z sieci Internet. M.in. mogą zapamiętywać poprzednie czynności i ustawienia podczas wracania na stronę tej samej sesji, mogą być używane dla zapamiętywania zmian w rozmiarze tekstu, czcionki i innych części strony. Używane są również w celu tworzenia anonimowych (bez personalnej identyfikacji użytkownika), zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Omawiane pliki mogą być wykorzystywane również przez dostawców zewnętrznych – np. firmy takiej jak Google (w szczególności w ramach funkcjonalności google analytics), Facebook, Mozilla, etc.

3. Czy pliki „cookies” są niezbędne?

Pliki „cookies” można podzielić na dwie kategorie: część z nich jest niezbędna z przyczyn technicznych – pozwala m.in. na funkcjonowanie koszyka zakupowego, logowanie, wykorzystuje się je w celach związanych z bezpieczeństwem, służą do zapamiętywania różnego rodzaju ustawień. Druga grupa to pliki „cookies” opcjonalne – wykorzystywane są w głównej mierze w celach analitycznych, marketingowych oraz dodatkowych funkcjonalnościach.

4. Jakich plików „cookies” używamy?

Stosowane są, co do zasady, dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej – są wtedy trwale usuwane. „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

5. Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Wyróżnić można szczegółowy podział „cookies”, ze względu na:

a. Rodzaje cookies ze względu na niezbędność do realizacji usługi:

- i. Niezbędne - są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać
- ii. Funkcjonalne - są ważne dla działania serwisu: służą wzbogaceniu funkcjonalności serwisu, bez nich serwis będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji użytkownika; służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności serwisu, bez ustawień

zapisanych w pliku cookie może obniżyć się poziom funkcjonalności witryny, ale nie powinna uniemożliwić pełnego korzystania z niej; służą bardzo ważnym funkcjonalnościom serwisu, ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo;

- iii. Biznesowe - umożliwiają realizację modelu biznesowego w oparciu o który udostępniona jest witryna, ich zablokowanie nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności serwisu ale może obniżyć poziom świadczenia usługi ze względu na brak możliwości realizacji przez właściciela witryny przychodów subsydiujących działanie serwisu. Do tej kategorii należą np. cookies reklamowe lub statystyczne
- b. Ze względu na czas przez jaki cookie będzie umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika:
 - i. Cookies tymczasowe (session cookies) - cookies umieszczone na czas korzystania z przeglądarki (sesji), zostaje wykasowane po jej zamknięciu
 - ii. Cookies stałe (persistent cookie) - nie jest kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostaje w urządzeniu użytkownika na określony czas lub bez okresu ważności w zależności od ustawień właściciela witryny
- c. Ze względu na pochodzenie – administratora serwisu, który zarządza cookies:
 - i. Cookies własne (first party cookie) - cookie umieszczone bezpośrednio przez właściciela witryny jaka została odwiedzona
 - ii. Cookies zewnętrzne (third-party cookie) - cookie umieszczone przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały wywołane przez właściciela witryny
- d. Ze względu na cel jakemu służą:
 - i. Konfiguracji serwisu - umożliwiają ustawienia funkcji i usług w serwisie
 - ii. Bezpieczeństwo i niezawodność serwisu - umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności serwisu
 - iii. Uwierzelnianie - umożliwiają informowanie gdy użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje
 - iv. Stan sesji - umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z witryny. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych stron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Pliki cookie służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron.
 - v. Procesy - umożliwiają sprawne działanie samej witryny oraz dostępnych na niej funkcji
 - vi. Reklamy - umożliwiają wyświetlać reklamy, które są bardziej interesujące dla użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców, personalizować reklamy, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny)
 - vii. Lokalizacja - umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji użytkownika
 - viii. Analizy i badania, audyt oglądalności - umożliwiają właścicielom witryn lepiej zrozumieć preferencje ich użytkowników i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi. Zazwyczaj właściciel witryny lub firma badawcza zbiera anonimowo informacje i przetwarza dane na temat trendów bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników
- e. Rodzaje cookies ze względu na ingerencję w prywatność użytkownika:
 - i. Nieszkodliwe - Obejmuje cookies niezbędne do poprawnego działania witryny; potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika

- ii. Badające - wykorzystywane do śledzenia użytkowników jednak nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować danych konkretnego użytkownika

6. Czy pliki „cookies” zawierają dane osobowe?

Pliki cookies nie stanowią – jako takie – danych osobowych, przy czym mogą zawierać informacje dające zaklasyfikować się do powyższej grupy (np. unikalne identyfikatory, adresy IP). Przy tym dane zawarte w plikach cookies są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

7. Dodatkowe rozwiązania informatyczne

Strona internetowa oraz Sklep internetowy pozostają elementem sieci Internet, stąd korzystanie z nich może powodować wykorzystywanie dodatkowych rozwiązań informatycznych – w tym stosowanych przez podmioty takie jak Google oraz Meta. Poniżej zawarta została ich aktualna lista:

Piksele trakujące

Wspomniane piksele trakujące to fragmenty kodu HTML, zawarte na stronie internetowej, ładowane w trakcie jej odwiedzania, a ich celem jest analiza zachowań użytkownika strony.

Tagi Google

to fragmenty kodu JavaScript, które umieszcza się na stronie internetowej (lub w aplikacji mobilnej), aby zbierać dane i przysyłać je do różnych narzędzi Google, takich jak Google Analytics czy Google Ads

Enhanced Conversions

system opiera się na tzw. danych pierwszego stopnia (First-Party Data), które użytkownik sam dobrowolnie podaje na stronie

Server-Side Tracking

Dane o zachowaniu użytkownika najpierw trafiają na Twój własny, bezpieczny serwer chmurowy, a dopiero stamtąd, w kontrolowany sposób, są przesyłane bezpośrednio do systemów Google Ads czy Analytics. Przeglądarka "widzi" to jako zwykły ruch na Twojej stronie, a nie jako zewnętrzne skrypty śledzące

Zaawansowane Modelowanie AI

Podmiot trzeci analizuje zachowanie osób, które *wyraziły zgodę* na śledzenie, a następnie za pomocą algorytmów matematycznych szacuje (modeluje) zachowanie pozostałej grupy, która tę zgodę odrzuciła

Nowoczesne Targetowanie Kontekstowe

Algorytmy sztucznej inteligencji analizują semantykę (znaczenie tekstów, filmów i obrazów) na danej stronie internetowej.

8. Konto „Polar Flow”

Użytkownicy produktów marki Polar mają możliwość korzystania z rozwiązania o nazwie Polar Flow – jest to system teleinformatyczny pozwalający na gromadzenie i analizowanie danych zbieranych przez urządzenia.

System ten funkcjonuje odrębnie od Nas i nie posiadamy do niego dostępu. Pełne dane dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz funkcjonowania systemu dostępne są na dedykowanej stronie internetowej – zachęcamy do zapoznania się z nimi przed zakupem towarów.

9. Usuwanie plików „cookies”

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

IX. Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, szczególne kategorie danych osobowych

Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO.

Państwa dane osobowe mogą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu – co jednak odbywać będzie się wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na taki sposób wykorzystania, zaś profilowanie to dotyczy wyłącznie działania mechanizmów GoogleAds i nie prowadzi do podejmowania decyzji mających skutki prawne lub inny, istotny wpływ na Państwa interesy. Przypominamy, iż zgoda na takie przetwarzanie danych osobowych może zostać w dowolnej chwili odwołana (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania w okresie od udzielenia zgody do jej odwołania).

X. Dane kontaktowe

W przypadku pytań lub celem zgłoszenia wniosków związanych z korzystaniem z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt z Naszym zespołem pod adresem info@sportkonsulting.pl - gdzie chętnie udzielimy odpowiedzi na wszelkie pytania i zgłoszone wątpliwości.

XI. Zmiana Polityki

Zapisy niniejszej Polityki prywatności mogą być zmieniane – w szczególności w przypadku zmian prawnych oraz stanu faktycznego. Każda taka zmiana będzie publikowana w formie zamieszczenia aktualnej Polityki na Stronie, a dodatkowo – w miarę możliwości – treści zaktualizowanych zapisów upubliczniana będzie z wyprzedzeniem, przed momentem wejścia zmian w życie.